



TERMÉK VISSZAKÜLDÉSI ŰRLAP

Amennyiben nem elégedett az owletcare.hu oldalon vásárolt termékkel/termékekkel 14 napon belül lehetősége van elállni a vásárlástól. Kérjük, ezen szándékát a kézhezvételtől számított 14 napon belül jelezze Ügyfélszolgálatunk felé az, info@certus-mercatus.com címre a kitöltött űrlap elküldésével.

**A TERMÉK VISSZAKÜLDÉSÉNEK KÖLTSÉGÉT A VÁSÁRLÓ FEDEZI.
VISSZAKÜLDÉSI CÍM: CERTUS MERCATUS KFT
2045 TÖRÖKBÁLINT TÓ PARK U. 3.**

A termék sértetlen állapotban, becsomagolva történő beérkezése után számítva 15-20 munkanapon belül visszatérítjük Önnek a vételárat, a megadott bankszámlaszámra.

Kérjük, a következő lépéseket végezze el a visszaküldéshez:

- Jelen Űrlapot figyelmesen töltsse ki
- Győződjön meg arról, hogy a visszaküldésre kerülő termék sértetlen állapotban, minden kiegészítőjével együtt hiánytalanul kerül a saját, lezárt dobozába.
- A beérkezett Űrlapra reagálni fog az Ügyfélszolgálatunk 2 munkanapon belül.
- Kérjük, mindig őrizze meg a Visszáru bizonylatot.
- Amint a termék megérkezik a raktárunkba, azt megvizsgáljuk, ha megfelel a kritériumoknak, akkor megkezdjük az Ön által választott tranzakció feldolgozását.
- Beérkezéstől, minőségi ellenőrzéstől számítva – 15-20 munkanapon belül visszatérítjük Önnek a vételárat.

VISSZAKÜLDÉS OKA:

- Nem tetszik a termék, nem erre gondoltam
- Nem működik megfelelően a termék
- Hiányos a termék, kiegészítő hiányzik
- Kifogásolható minőség, karcos felület stb
- Érkezéskor a csomag sérült volt
- Másik terméket szeretnék az owletcare.hu oldalról vásárolni
- Egyéb

MEGJEGYZÉS:**VÁSÁRLÓ ADATAI**

NÉV:

RENDELÉSI SZÁM:

TERMÉK MEGNEVEZÉSE:

IBAN BANKSZÁMLASZÁM A JÓVÁÍRÁSHOZ:

SWIFT KÓD:

IRÁNYÍTÓSZÁM:

HELYSÉG:

UTCA/HÁZSZÁM:

TELEFONSZÁM:

DÁTUM:

ALÁÍRÁS

Kérjük, küldje vissza a kitöltött Űrlapot az info@cm-group.hu címre, „Termék visszaküldés” tárgy megjelöléssel.